

УТВЕРЖДАЮ:
директор ГАОУ «Медицинский
Сеченовский предвуниверсарий
Брянской области»



М.М. Коренек

28.01.2021г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАОУ «Медицинский Сеченовский предвуниверсарий Брянской области»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	<ul style="list-style-type: none"> - Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте предвуниверсария. - Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2020 году - Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) - Предоставление информации для наполнения 	2021-2023 гг.	Митюгин Кирилл Владимирович, лаборант	Актуализирована информация на информационных стендах, сайте предвуниверсария. - Размещена на официальном сайте образовательной организации: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	Март-октябрь 2021г
---	--	---------------	---------------------------------------	--	--------------------

	<p>официального сайта учреждения (расписание работы кружков, анонсы, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижения)</p> <p>- Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения</p> <p>- Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО</p> <p>- Контроль оперативности и эффективности обратной связи</p>				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>- Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.)</p> <p>- Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (дополнительное учебно-медицинское оборудование, мебель, косметический ремонт и пр.)</p> <p>- Установка кулера с питьевой водой в общедоступном месте, приобретение дополнительных скамеек для организации зон отдыха в коридорах предвуниверсария.</p> <p>- Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий</p> <p>- Обеспечение обновления материально-технической базы</p>	<p>2021-2023 гг.</p>	<p>Коренек Михаил Михайлович, директор.</p>	<p>- Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий</p>	<p>2021-2023 гг.</p>
--	--	----------------------	---	--	----------------------

	предуниверсария: - приобретение дополнительного оборудования для оснащения медицинского кабинета и учебных профильных кабинетов, интерактивного оборудования;				
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов	- Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. - Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. - При необходимости провести обучение персонала	2021-2023 гг	Коренек Михаил Михайлович. Директор.	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	2021-2023 гг.
--	--	--------------	---	--	---------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	- Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса - Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). - Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов - Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения»	2021-2023 гг	Коренек Михаил Михайлович. Директор.	- Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). - Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения»	Январь-декабрь 2021г.
---	---	--------------	---	--	-----------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не изучается мнение получателей услуг	- Включить в график приёма посетителей, часы приема граждан ответственными лицами	2021-2023г г.	Митюгин Кирилл Владимирович.	Организация обратной связи для выявления неудобств, с	Январь-март 2021г
---------------------------------------	---	---------------	------------------------------	---	-------------------

<p>остью качеством условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>по учебно-воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе. - График выставить на главной странице официального сайта образовательной организации - Создание на сайте предуниверсария площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения. - Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении предуниверсария</p>		<p>Лаборант</p>	<p>которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении предуниверсария</p>	
---	---	--	-----------------	--	--